

27-Aug-2019

Nathanael Reinhard
Wells County Library
200 W. Washington St.
Bluffton IN 46714



Quote: Karcher Products

We are pleased to quote the following for you.

1: Clipper DUO Extractor

(1.008-048.0) Clipper DUO : \$5,055.00 ea

- With the Interim method using the iCapsol Encapsulating Chemical, the carpet is dry and ready for traffic in about 20 minutes
- Productivity rate of 3,850 ft²/hr (restorative) or 10,560 ft²/hr (interim)
- iCapsol Interim cleaning process extends the time before re-soiling occurs and reduces wicking
- The Deep Restorative mode is activated by the simple change of a dial regulating the required detergent and water for deep down, fully restorative cleaning. No component changes required
- Dual 16-inch counter-rotating brushes agitate and permeate the cleaners into both sides of the carpet nap for even, thorough cleaning
- Powerful vacuum system extracts soil and solution fast and efficiently in the Deep Restorative mode; vacuum shoe is equipped with a glide strip to reduce surface friction
- Floating brush system provides consistent brush contact with uneven surfaces
- Soft grip Flip-N-Go handle allows operation in a walk-behind or pull-back mode
- Built in on-board spray bottle holder provides an easy way to apply solution to heavily soiled spots
- Efficiently designed for maximum maneuverability



*Product image for illustration purposes only.
Actual product configuration may vary.

1: Encapsulating Chemical

(8.695-226.0) iCapsol™ encapsulating chemical 4 x 1 gallon case : \$155.00 ea

2: Windhandler 3

(1.004-015.0) Windhandler 3 : \$345.00 ea

- 3 speeds of air movement for every type of job.
- A maximum air movement of 3,000 cfm for rapid drying of carpet and hard floors.
- Sturdy, four point motor mount to withstand heavy use and rough handling.
- Built-in carpet clip for flood restoration jobs.
- Three standing positions to direct air at different angles.



*Product image for illustration purposes only.
Actual product configuration may vary.

The estimated freight for this quote is \$324.53

Your total for this quote is \$6,224.53

Please feel free to contact me with any questions at 919-995-2555.

Best regards,

Kärcher North America Machine Warranty

Effective on all products shipped *AFTER* April 15th, 2017

KÄRCHER

Limited Warranty

Kärcher North America warrants new machines against defects in material and workmanship under normal use and service to the original purchaser. Any statutory implied warranties, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, are expressly limited to the duration of this written warranty. Kärcher North America will not be liable for any other damages, including but not limited to indirect or special consequential damages arising out of or in connection with the furnishing, performance, use or inability to use the machine. This remedy shall be the exclusive remedy of the buyer. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state-to-state. The warranty period is subject to the conditions stated below.

10 / 3 Warranty: 10 Years Polyethylene (PE) Housings, 3 Years Parts, and Service Labor

Subject to conditions outlined below, Kärcher North America warrants rotationally molded PE housings and parts on all of its machines to be free from defects in material and workmanship, under normal use and service for ten (10) years to the original owner.

Under this warranty we guarantee the performance of non-polyethylene parts and components to be free from defects for up to three (3) years to the original end user. Parts replaced or repaired under this warranty are guaranteed for the remainder of the original warranty period. (See table below)

Service labor charges are covered for up to three (3) years from the date of purchase through authorized service provider. No travel coverage for cord-electric models. See table below for each general product model warranty coverage.

Upright Vacuums:

Exceptions and Exclusions:

Normal wear items not limited to brushes, foot pedal, cords, clutches, filters, gaskets, hoses, and bearings will be warranted for manufacturing defects for 90 days from the purchase date. All other items are 1 year parts and labor.

Product	Non- PE Parts	Service Labor
Versamatic®/Axxess	Belts (as long as the original user owns the product)	Lifetime
	Vacuum Motor, Swivel Neck and Chassis	3 years
	Brush Motor, and Bag Housing	5 years
Sensor®Xp/Sensor S/UPV12	Belts (as long as the original user owns the product)	Lifetime
	Vacuum Motor and Chassis	2 years
	Bag Housing	5 years

Product	Non-PE Parts	Service Labor
CV300/CV380	Belts (as long as the original user owns the product)	1 year
	Vacuum Motor, Swivel Neck and Chassis	1 year
	Brush Motor, and Bag Housing	1 year

Product	Non-PE Parts	Service Labor
Sensor 2, CVU 30/1, 36/1, 46/1**	Belts	Lifetime
	Vacuum motor and chassis	3 years
	Bag housing	5 years

**All other parts 3 years except: Brush strip, cord, filter & gaskets.

All Other Products:

Product	PE Housing & Parts	Non- PE Parts	Service Labor	Travel
Rider / Stand up Scrubbers, Extractors	10 years	3 years or 2500 hours	3 years or 2500 hours	6 Months
Rider / Stand-up Vacuum, Burnishers	10 years	3 years or 2500 hours	3 years or 2500 hours	6 Months
Rider Sweepers	10 years	3 years	3 years	6 Months
Walk Behind Scrubbers / Escalator Cleaner	10 years	3 years or 2500 hours	3 years or 2500 hours	6 Months
Walk Behind Sweepers	10 years	3 years	3 years	6 Months
Battery / Burnishers / Extractors (EcoT11)	10 years	3 years	3 years	6 Months
Extractors / Compass / Hybrid Cleaning Cart	10 years	3 years	3 years	-
Interim Cleaners	10 years	3 years	3 years	-
Wide Areas Vacuums	10 years	3 years	3 years	-
Auto Mop (Cricket)	10 years	3 years	3 years	-
Air Movers / Vac Pac / Wet/Dry Vacuum	10 years	1 year	1 year	-

Kärcher North America reserves the right to change its warranty policy without notice.

Kärcher North America • 1351 West Stanford Avenue • Englewood, CO 80110 USA

Tel 800-444-7654 • Financial Service 800-804-6804 • Fax 866-271-0520 • email: kna.warranty@karcherna.com

Kärcher North America Machine Warranty

Effective on all products shipped *AFTER* April 15th, 2017

KÄRCHER

Product	PE Housing & Parts	Non- PE Parts	Service Labor	Travel
Microscrubbers	3 years	3 years	3 years	-
Trek Vac / Radiant	1 year	1 year	1year	-
Spotter Extractors	1 year	1 year	1 year	-
Electric Broom/Steamer/Gum Remover	1 year	1 year	1 year	-
Propane Burnishers / Strippers	-	2 years	1 year	-

Product Exceptions & Exclusions

- Mini Pro & BRC 30/15 brush motors, one year coverage
- Pump & pump motors one year coverage (excludes non-electric pumps which have three year coverage)
- Tank bags carry a one year parts and service labor warranty.
- Vacuum motors: Scrubbers/extractors/compass/wet & dry machines one year.
- Trojan and Discover Battery's warranty requests are handled directly with the manufacturer.
- Lester Electrical and Delta Q charger's warranty requests are handled directly with the manufacturer.
- Kawasaki® engines have two (2) year manufacturer's warranty. **NOTE:** The engine warranty is administered through the engine manufacturer and must be repaired at an authorized service center.

Normal wear items and accessories including, but not limited to, belts, brushes, bypass valve, carbon brushes, clutches, cords, filters, finishes, gaskets, hoses, light bulbs, squeegees, bearings, actuating cables, tires, and propane tanks will be warranted for manufacturing defects for 90-days from the purchase date.

The warranty commences on the purchase date by the original end user from an authorized agent, subject to proof of purchase. If proof of purchase cannot be identified, the warranty start date is 90 days after the date of sale to an authorized Kärcher North America distributor. Parts replaced or repaired under warranty are guaranteed for the remainder of the original warranty period.

90 Day Warranty Extension Available

Upon receipt of the Machine Registration, Kärcher North America will extend by 90 days, from the date of purchase, by the original end user, all items included under the one-year provision. This applies only to one-year items and does not include 90-day wear items.

<http://windsorkarchergroup.com/WarrantyRegistration.aspx>

This Warranty Shall Not Apply To:

1. Any product that has been subject to abuse, misuse, neglect or unauthorized alteration (including the use of incompatible or corrosive chemicals or overloading of capacity).
2. Products that have experienced shipping or freight damage.
3. Repairs necessary to correct any failure due to improper pre-delivery service and inspection by the selling dealer.
4. Excessive time for cleaning units in preparation for repair.
5. Any repairs resulting from poor initial service work or improper diagnosis.
6. Tune-up parts such as plugs, plug wires and condensers.
7. Any design alterations performed by an organization not authorized or specified by Kärcher North America.
8. Trojan and Discover batteries; Lester Electrical and Delta Q chargers are handled directly with the manufacturer.
9. High-pressure washing.
10. Electrical components exposed to moisture.

If difficulty develops during the warranty period, contact the authorized agent from whom the product was purchased. If direct purchase or in need of alternate support, contact an authorized dealer/service center or have warranty work performed.

Kärcher North America may elect to require the return of components to validate a claim. Any defective part to be returned must be shipped freight prepaid to Returns department.

Use of Parts Not Approved By Kärcher North America Will Void All Warranties

To insure a valid vacuum warranty, optimal performances, and improved indoor air quality, use genuine Windsor Kärcher group/ Kärcher Professional filters and bags.

A product sold before April 15th, 2017 shall be covered by the limited warranty in effect at the date of sale to the original purchaser.

Kärcher North America reserves the right to change its warranty policy without notice.

Kärcher North America • 1351 West Stanford Avenue • Englewood, CO 80110 USA

Tel 800-444-7654 • Financial Service 800-804-6804 • Fax 866-271-0520 • email: kna.warranty@karcherna.com

Garantía sobre máquina de Kärcher North America Machine

KÄRCHER

Vigente para todos los productos enviados **DESPUÉS** del 15 de abril ^{de} 2017

Garantía limitada

Kärcher North America garantiza al comprador original las nuevas máquinas contra defectos en los materiales y en la fabricación, en condiciones de uso y servicios normales. Todas las garantías implícitas establecidas, incluyendo cualquier garantía de comercialización o adecuación para un propósito en particular, están expresamente limitadas a la duración de esta garantía escrita. Kärcher North America no será responsable de cualquier otro daño, incluidos, entre otros, daños indirectos o especiales que sean el resultado de, o que tengan relación con, el suministro, el funcionamiento, el uso o a la incapacidad de uso de la máquina. Cualquier reparación resultante será exclusiva responsabilidad del comprador. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. El período de garantía está sujeto a las condiciones que se mencionan a continuación.

Garantía 10/3: 10 años para los alojamientos de polietileno (PE), 3 años para las piezas y mano de obra

Sujeto a las condiciones que se detallan a continuación, Kärcher North America otorga al comprador original una garantía por los alojamientos de PE con moldes rotativos y las piezas de todas sus máquinas contra defectos en los materiales y en la fabricación en condiciones de uso y servicio normales durante diez (10) años.

Conforme a los términos y condiciones de la presente garantía, garantizamos al usuario final original el funcionamiento de piezas y componentes sin polietileno contra defectos por un período de hasta tres (3) años. Las piezas reemplazadas o reparadas conforme a los términos y las condiciones de la presente garantía están garantizadas por el resto del período de la garantía original. (Consulte la tabla que aparece a continuación)

Los costos por el servicio de mano de obra están cubiertos por hasta (3) años desde la fecha de compra a través de un proveedor de servicio técnico autorizado. No se extiende ninguna cobertura por gastos de viaje para los modelos eléctricos con cable. Consulte la tabla que aparece a continuación para obtener más información sobre la cobertura de la garantía para cada modelo de producto.

Aspiradoras verticales:

Excepciones y exclusiones:

Los productos que están sujetos a desgaste normal sin que esté limitado a cepillos, pedal de pie, cables, embragues, filtros, juntas, mangueras y cojinetes estarán cubiertos por una garantía contra defectos de fabricación durante 90 días desde la fecha de compra. Todos los otros productos están cubiertos por 1 año de garantía para las piezas y el servicio de mano de obra.

Producto	Piezas fabricadas sin polietileno		Servicio de mano de obra
Versamatic®/Axxess	Correas (siempre y cuando el usuario original tenga el producto)	Vida útil	1 año
	Motor de aspiración, cuello giratorio y chasis	3 años	3 años
	Motor del cepillo y alojamiento de la bolsa	5 años	5 años
Sensor®Xp/Sensor S/UPV12	Correas (siempre y cuando el usuario original tenga el producto)	Vida útil	1 año
	Motor de aspiración y chasis	2 años	2 años
	Alojamiento de la bolsa	5 años	5 años

Producto	Piezas fabricadas sin polietileno		Servicio de mano de obra
CV300/CV380	Correas (siempre y cuando el usuario original tenga el producto)	1 año	1 año
	Motor de aspiración, cuello giratorio y chasis	1 año	1 año
	Motor del cepillo y alojamiento de la bolsa	1 año	1 año

Producto	Piezas fabricadas sin polietileno		Servicio de mano de obra
Sensor 2, CVU 30/1, 36/1, 46/1**	Correas	Vida útil	1 año
	Motor de aspiración y chasis	3 años	3 años
	Alojamiento de la bolsa	5 años	5 años

**Todas las otras piezas, 3 años, excepto: banda del cepillo, cable, filtro y juntas.

Todos los otros productos:

Producto	Alojamiento & Piezas de polietileno	Piezas fabricadas sin polietileno	Servicio de mano de obra	Gastos de viaje
Fregadoras a bordo ("Rider")/de pie, extractores	10 años	3 años o 2500 horas	3 años o 2500 horas	6 meses
Aspiradora a bordo ("Rider")/de pie, bruñidoras	10 años	3 años o 2500 horas	3 años o 2500 horas	6 meses
Barredoras a bordo ("Rider")	10 años	3 años	3 años	6 meses
Fregadoras de pie/limpiador de escalera	10 años	3 años o 2500 horas	3 años o 2500 horas	6 meses
Barredoras a pie	10 años	3 años	3 años	6 meses
Batería/Bruñidoras/Extractores (EcoT11)	10 años	3 años	3 años	6 meses
Extractores/Compass/Carro de limpieza híbrido	10 años	3 años	3 años	-
Limpiadores provisionales	10 años	3 años	3 años	-

Kärcher North America se reserva el derecho a cambiar los términos y las condiciones de las garantías sin previo aviso.

Garantía sobre máquina de Kärcher North America Machine

Vigente para todos los productos enviados **DESPUÉS** del 15 de abril ^{de} 2017

KÄRCHER

Producto	Alojamiento y piezas de polietileno	Piezas fabricadas sin polietileno	Servicio de mano de obra	Gastos de viaje
Aspiradoras para áreas amplias	10 años	3 años	3 años	-
Fregona automática (Cricket)	10 años	3 años	3 años	-
Recirculadores de aire/Aspiradora VacPac/Aspiradora	10 años	1 año	1 año	-
Micro fregadoras	3 años	3 años	3 años	-
Aspiradora Trek / Radiant	1 año	1 año	1 año	-
Extractores de quitamanchas	1 año	1 año	1 año	-
Escoba eléctrica/Vaporera/Removedor de adhesivo	1 año	1 año	1 año	-
Bruñidoras/rasqueteadoras de propano	-	2 años	1 año	-

Excepciones y exclusiones de productos

- Motores de cepillo Mini Pro & BRC 30/15, un año de cobertura
- La bomba y los motores de bomba tienen un (1) año de cobertura (excluye las bombas que no sean eléctricas, que tienen cobertura de tres (3) años)
- Las bolsas de depósito cuentan con un (1) año de garantía para piezas y servicio de mano de obra.
- Motores de aspiradoras: fregadoras/extractores/compass/máquinas para sólidos y líquidos, un año de garantía
- Los pedidos de garantía de las baterías Trojan y Discover se gestionan directamente con el fabricante.
- Los pedidos de cargadores Lester Electrical y Delta Q se gestionan directamente con el fabricante.
- Los motores Kawasaki® cuentan con dos (2) años de garantía del fabricante. **NOTA:** La garantía del motor se administra a través del fabricante del motor y éste debe ser reparado en un centro de servicio autorizado.

Los productos y accesorios de desgaste normal que incluyen, entre otros, correas, escobillas, válvulas de derivación, escobillas de carbón, embragues, cables, filtros, acabados, juntas, mangueras, bombillas, escurridores, cojinetes, cables accionadores, neumáticos y depósitos de propano tendrán una garantía contra defectos de fabricación por 90 días a partir de la fecha de compra.

La garantía entra en vigencia a partir de la fecha de compra realizada por el usuario final original a un agente autorizado, sujeto a comprobante de compra. Si no se puede hallar el comprobante de compra, la garantía entrará en vigencia 90 días después de la fecha de venta a un distribuidor autorizado de Kärcher North America. Las piezas reemplazadas o reparadas bajo garantía están garantizadas por el resto del período de la garantía original.

Ampliación de la garantía por 90 días disponible

Al recibir la tarjeta de registro de la máquina, Kärcher North America extenderá la validez de la garantía por 90 días, a partir de la fecha de compra realizada por el usuario original y final para todos los productos incluidos en la cobertura de un año. Esto se aplica solamente a los productos que tienen 1 año de garantía y no incluye los productos que sufren desgaste y que tienen una cobertura por 90 días.

<http://windsorkarchergroup.com/WarrantyRegistration.aspx>

Esta garantía no se aplica en las siguientes situaciones:

1. Todo producto que haya sido expuesto a abuso, uso incorrecto, negligencia o alteración no autorizada (incluyendo el uso de sustancias químicas corrosivas o incompatibles o sobrecarga de capacidad).
2. Productos que hayan experimentado daños durante el envío.
3. Reparaciones necesarias para corregir cualquier falla debido a un servicio inadecuado llevado a cabo por el distribuidor de ventas antes de la entrega.
4. Tiempo excesivo para limpieza de unidades en preparación para la reparación.
5. Toda reparación resultante de un servicio inicial deficiente o diagnóstico inadecuado.
6. Piezas ajustables como tapones, cables y condensadores.
7. Cualquier alteración en el diseño realizada por una organización no autorizada o especificada por Kärcher North America.
8. Baterías Trojan y Discover; los cargadores Lester Electrical y Delta Q se gestionan directamente con el fabricante.
9. Lavado de alta presión.
10. Componentes eléctricos expuestos a la humedad.

Si surge alguna dificultad durante el período de garantía, póngase en contacto con el agente autorizado que le vendió el producto. Si la compra fue directa o si necesita otro tipo de ayuda, póngase en contacto con un distribuidor/centro de servicio autorizado o solicite un servicio de garantía.

Kärcher North America puede exigir la devolución de los componentes para validar el reclamo. Cualquier parte defectuosa a ser devuelta debe ser enviada con flete prepago al departamento de Devoluciones.

El uso de piezas no aprobadas por Kärcher North America invalidará todas las garantías

Para asegurar una garantía válida de la aspiradora, un funcionamiento óptimo y una calidad de aire en el interior mejorada, utilice filtros y bolsas originales del grupo Windsor Kärcher/Kärcher Professional.

Un producto vendido antes del 15 de abril de 2017 estará cubierto por la garantía limitada con vigencia en la fecha de venta al comprador original.

Kärcher North America se reserva el derecho a cambiar los términos y las condiciones de las garantías sin previo aviso.

Garantie des équipements de Kärcher Amérique du nord

En vigueur sur tous les produits expédiés APRÈS le 15 avril 2017

KÄRCHER

Garantie limitée

Kärcher Amérique du nord garantit ces nouvelles machines contre tout défaut matériel et de main-d'œuvre sous l'utilisation et le service normaux pour l'acheteur initial. Toutes les garanties implicites statutaires, y compris n'importe quelle garantie de valeur marchande ou compatibilité pour un but particulier, sont expressément limitées à la durée de cette garantie écrite. Kärcher Amérique du nord ne sera pas responsable d'aucun autre dommage, incluant mais non limité aux dommages consécutifs indirects ou spéciaux surgissant hors ou en liaison avec de la fourniture, le rendement, l'utilisation ou l'incapacité à utiliser la machine. Cette réparation sera la réparation exclusive de l'acheteur. Cette garantie vous donne certains droits spécifiques et il est possible que vous disposiez d'autres droits qui varient d'un état ou d'une province à l'autre. La période de garantie est sujette aux conditions indiquées ci-dessous.

Garantie 10 / 3 : 10 ans pour les bâtis en polyéthylène (PE), 3 ans pour les pièces et la main-d'œuvre

Sujet aux conditions décrites ci-dessous, Kärcher Amérique du nord garantit les bâtis en PE et les pièces de rotation moulés sur toutes ses machines d'être exemptes de défauts dans le matériel et la main-d'œuvre, sous l'utilisation et le service normaux pendant dix (10) ans pour le propriétaire initial.

En vertu de cette garantie, nous garantissons la performance des pièces et des composants qui ne sont pas en polyéthylène et que celles-ci sont libres de défaut jusqu'à trois (3) ans à l'utilisateur final d'origine. Les pièces remplacées ou réparées sous cette garantie sont garanties pour le reste de la période de garantie initiale. (Voir tableau ci-dessous)

Les frais de main-d'œuvre sont couverts jusqu'à trois (3) ans à partir de la date d'achat par l'entremise d'un fournisseur de services agréé. Aucune assurance de voyage n'est prolongée pour les modèles avec cordon électrique. Consultez le tableau ci-dessous pour chacune des couvertures de garantie générale selon le modèle du produit.

Aspirateurs verticaux :

Exceptions et exclusions :

L'usure normale des articles, sans se limiter aux brosses, aux pédales, aux cordons, aux embrayages, aux filtres, aux joints, aux boyaux et aux paliers, sera garantie contre les défauts de fabrication dans les 90 jours suivants la date d'achat. Les autres articles sont couverts par une garantie de 1 an sur les pièces et la main-d'œuvre.

Produit	Pièces sans PE	Main-d'œuvre
Versamatic®/Axxess	Courroies (tant que l'utilisateur d'origine possède le produit) À vie	1 an
	Moteur de l'aspirateur, articulation et châssis 3 ans	3 ans
	Brosse du moteur et bâti du sac 5 ans	5 ans
Capteur®Xp/Capteur S/UPV12	Courroies (tant que l'utilisateur d'origine possède le produit) À vie	1 an
	Moteur de l'aspirateur et châssis 2 ans	2 ans
	Bâti du sac 5 ans	5 ans

Produit	Pièces sans PE	Main-d'œuvre
CV300/CV380	Courroies (tant que l'utilisateur d'origine possède le produit) 1 an	1 an
	Moteur de l'aspirateur, articulation et châssis 1 an	1 an
	Brosse du moteur et bâti du sac 1 an	1 an

Produit	Pièces sans PE	Main-d'œuvre
Capteur 2, CVU 30/1, 36/1, 46/1**	Courroies À vie	1 an
	Moteur de l'aspirateur et châssis 3 ans	3 ans
	Bâti du sac 5 ans	5 ans

**Toutes les pièces garanties 3 ans exceptés : bande de la brosse, cordon, filtre et joints.

Tous les autres produits :

Produit	Bâti en PE et pièces	Pièces sans PE	Main-d'œuvre	Voyage
Autolaveuses cavalière / debout, essoreuses	10 ans	3 ans ou 2500 heures	3 ans ou 2500 heures	6 mois
Aspirateur à conducteur porté / debout, polisseuses	10 ans	3 ans ou 2500 heures	3 ans ou 2500 heures	6 mois
Balayeuses cavalières	10 ans	3 ans	3 ans	6 mois
Autolaveuses à conducteur accompagnant / Autolaveuse pour escalier	10 ans	3 ans ou 2500 heures	3 ans ou 2500 heures	6 mois
Balayeuses à conducteur accompagnant	10 ans	3 ans	3 ans	6 mois
Batterie / Polisseuses / Essoreuses (EcoT11)	10 ans	3 ans	3 ans	6 mois
Essoreuses / boussole / chariot de nettoyage hybride	10 ans	3 ans	3 ans	-

Kärcher Amérique du nord se réserve le droit de modifier sa politique de garantie sans préavis.

Kärcher Amérique du nord • 1351 West Stanford Avenue • Englewood, CO 80110 États-Unis

Tel 800-444-7654 • Services financiers 800-804-6804 • Télécopieur 866-271-0520 • courriel : kna.warranty@karcherna.com

Garantie des équipements de Kärcher Amérique du nord

En vigueur sur tous les produits expédiés APRÈS le 15 avril 2017

KÄRCHER

Produit	Bâti en PE et pièces	Pièces sans PE	Main-d'œuvre	Voyage
Autolaveuses intérieures	10 ans	3 ans	3 ans	-
Aspirateurs pour grandes surfaces	10 ans	3 ans	3 ans	-
Vadrouille automatique (Cricket)	10 ans	3 ans	3 ans	-
Appareils de ventilation / Aspirateurs VacPak / Aspirateur sec/humide	10 ans	1 an	1 an	-
Micro-autolaveuses	3 ans	3 ans	3 ans	-
Trek Vac / Radiant	1 an	1 an	1 an	-
Essoreuses de taches	1 an	1 an	1 an	-
Balai électrique/Shampouineuse/Outil d'enlèvement de	1 an	1 an	1 an	-
Polisseuses / décolleuses au propane	-	2 ans	1 an	-

Exceptions de produit et exclusions

- Moteurs de brosse Mini Pro et BRC 30/15, couverture d'un an
- Couverture d'un an sur la pompe et les moteurs de pompe (exclut les pompes qui ne sont pas électriques qui ont une couverture de trois ans)
- Les sacs de réservoir ont une garantie d'un an sur les pièces et la main-d'œuvre.
- Moteurs d'aspirateur : un an sur les autolaveuses/essoreuses /boussole/appareils sec et humide
- Les requêtes sous garantie des batteries Trojan et Discover sont traitées directement par le fabricant.
- Les requêtes sous garantie des chargeurs Lester Electrical et Delta Q sont traitées directement par le fabricant.
- Les moteurs Kawasaki® ont une garantie du fabricant de 2 ans. **REMARQUE** : La garantie du moteur est gérée par l'intermédiaire du fabricant du moteur et doit être réparé dans un centre de service autorisé.

L'usure normale des articles et des accessoires incluant, sans s'y limiter, les courroies, les brosses, les valves de contournement, les brosses en carbone, les embrayages, les cordons, les filtres, les finis, les joints, les boyaux, les ampoules, les racloirs, les paliers, les câbles de commande, les pneus et les bonbonnes de propane, sera garantie contre les défauts de fabrication pendant 90 jours suivant la date d'achat.

La garantie commence à la date d'achat par l'utilisateur initial chez un agent autorisé, sujet à une preuve d'achat. Si une preuve d'achat ne peut être fournie, le début de la garantie commence 90 jours après la date de vente d'un distributeur autorisé de Kärcher Amérique du nord. Les pièces remplacées ou réparées sous garantie sont garanties pour le reste de la période de garantie initiale.

Garantie supplémentaire de 90 jours

Sur réception de l'enregistrement de l'appareil, Kärcher Amérique du nord prolongera la garantie de 90 jours à partir de la date d'achat par l'utilisateur final d'origine, tous les articles inclus dans la clause d'un an. Ceci s'applique seulement aux articles sous garantie d'un an et n'inclut pas les articles usagés de 90 jours.

<http://windsorkarchergroup.com/WarrantyRegistration.aspx>

Cette garantie ne s'applique pas :

1. Tout produit qui a été sujet à l'abus, l'usage erroné, la négligence ou la modification non autorisée (y compris l'utilisation des produits chimiques incompatibles ou corrosifs, ou une surcharge de la capacité).
2. Produits qui ont été endommagés lors de l'expédition ou du transport.
3. Les réparations nécessaires pour corriger tout défaut dû au service de pré-livraison et à l'inspection inadéquats par le revendeur.
4. Durée excessive pour le nettoyage des unités en vue de la réparation.
5. Toutes réparations en raison d'un mauvais travail de service initial ou d'un diagnostic erroné.
6. Mise au point de pièces telles que des prises, des fils de prise et des condensateurs.
7. Toutes modifications à la conception effectuées par une organisation non autorisée ou non spécifiée par Kärcher Amérique du nord.
8. Batteries Trojan et Discover; Les chargeurs Lester Electrical et Delta Q sont traités directement par le fabricant.
9. Lavage à haute pression.
10. Composants électriques exposés à l'humidité.

Si des difficultés surviennent au cours de la période de garantie, communiquez avec votre agent autorisé chez qui le produit a été acheté. En cas d'achat direct ou si une assistance est nécessaire, contactez un détaillant/centre de service autorisé ou faites effectuer les réparations nécessaires sous garantie.

Kärcher Amérique du nord peut choisir d'exiger un retour des composants afin de valider une réclamation. Toutes les pièces défectueuses doivent être retournées avec le transport payé au service des Retours.

L'utilisation de pièces non approuvées par Kärcher Amérique du nord annulera toutes les garanties

Utilisez les filtres et les sacs d'origine de Windsor Kärcher Group/Kärcher Professional afin d'assurer la validité de la garantie de l'aspirateur, les performances optimales et une meilleure qualité de l'air.

Un produit vendu avant le 15 avril 2017 sera couvert par la Garantie limitée en vigueur à la date de l'achat à l'acheteur d'origine.

Kärcher Amérique du nord se réserve le droit de modifier sa politique de garantie sans préavis.

Kärcher Amérique du nord • 1351 West Stanford Avenue • Englewood, CO 80110 États-Unis

Tel 800-444-7654 • Services financiers 800-804-6804 • Télécopieur 866-271-0520 • courriel : kna.warranty@karcherna.com